

PESQUISA DE RECURSOS HUMANOS

2016

ALGUMAS CONSIDERAÇÕES

FATOR		POSSIBILIDADES
Mercado em crise		Análise das situações reais e desejadas
Situações política e econômica indefinidas		Busca por outras oportunidades de atuação
Identificação do que sabe e gosta e ainda é rentável		Análise de riscos e oportunidades
Poucas vagas / muitos candidatos		Oportunidade de melhor seleção
Possibilidade de redução do Plano de Salários		Realização de pesquisa de salários e salário indireto
Necessidade de conhecimentos		Investimento pontual em treinamento

**DEFINIÇÃO DOS
MELHORES**

**SELEÇÃO DOS
MELHORES**

**RETENÇÃO DOS
MELHORES**



Mercado em crise**Análise das situações reais
e desejadas**

- **Redução do número de clientes efetivos**
- **Tentativa de redução de valores**
- **Aumento do número de clientes potenciais**
- **Ganhar no volume**
- **Melhorar atendimento ao cliente (técnico e comportamental – ser parceiro)**

Situações política e
econômica indefinidas

Busca por outras
oportunidades de atuação

- **Indefinição política**
- **Variação cambial**
- **Redução dos investimentos**



Identificação do que sabe
e gosta e ainda é rentável

Análise de riscos e
oportunidades

- **Síndrome do Porco Espinho (Jim Collins)**
- **Observação do mercado**
- **Planejamento**



NOVAS OPORTUNIDADES

**O que eu
sei fazer**

**O que eu
gosto de fazer**

**O que me traz um
retorno financeiro**

Poucas vagas / muitos
candidatos

Oportunidade de melhor
seleção

- **Muitos candidatos com qualificação e atitude variáveis**
- **Maior possibilidade de escolhas**
- **Ideal: mapeamento prévio de competências**
- **Análise de comportamentos**
- **Maior possibilidade de negociação salarial**



MERCADO DE TRABALHO

COMPETÊNCIAS EXIGIDAS DO PROFISSIONAL ATUAL

- **BÁSICAS:** responsabilidade, comprometimento, pontualidade e organização
- **MAIS VALORIZADAS:** capacidade de trabalhar em grupo, facilidade de comunicação e empreendedorismo
- **DIFERENCIAIS:** interesse por melhoria contínua e autoconhecimento

HOJE...

- A empresa deve buscar profissionais que tenham as competências desejadas e uma expectativa salarial condizente com o Plano de Salários.

FONTES DE OPORTUNIDADES

Empresas do
Ramo

Networking

Redes
sociais

Anúncios

Internet

Agências e
Consultorias

Sindicatos ou
Associações
de Classe

**Possibilidade de redução
do Plano de Salários****Realização de pesquisa de
salários e salário indireto**

- **Necessidade de um Plano de Cargos e Salários (e benefícios)**
- **Diretrizes para evolução funcional**
- **Comparação ao mercado (pesquisa)**
- **Cumprimento da legislação**
- **Ajuste ao e-social (CBO x salários pagos)**

PESQUISA DE RH

**Informações
Gerais**

**Salários /
Cargos**

Benefícios

Práticas de GP

Necessidade de
conhecimentos

Investimento pontual em
treinamento

- **Identificação das competências técnicas e comportamentais**
- **Verificação das lacunas**
- **Identificação de programas / ações de treinamento e desenvolvimento**



COMPETÊNCIA

COMPETÊNCIA: Foco em Resultados

CONCEITO: capacidade de atingir resultados operacionais e de qualidade, em conformidade com os objetivos da empresa, por meio de planejamento e controle das atividades.

INDICADORES: alcance das metas pré-estabelecidas; comparação entre o planejamento efetuado e os resultados atingidos...

OBSERVE O MERCADO.

BUSQUE INFORMAÇÕES.

PENSE EM NOVAS POSSIBILIDADES.

E ALCANCE A VITÓRIA!!!